



RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADO A CARGAR EN TRABAJAR EN UNOSUPERVISOR DE ENFERMERÍA

Marcelo Lopes Campos¹ – marceloess@outlook.com – Universidade Federal de Itajubá

Amanda Martins de Almeida² – amandamartins25@unifei.edu.br – Universidade Federal de Itajubá

Resumen

El artículo descriptivo-exploratorio presentará algunas regulaciones de la función supervisor en enfermería, observado durante realización en uno análisis ergonómico del laboral (AET), asociado a la variabilidad del desfalco de empleados de su equipo en el Hospital Carlos Chagas, colocado en Itabira - Minas Gerais. Éste trabajar demostrará y se asociará El alta carga laboral de su actividad con el riesgo de estrés psicosocial generado por esta variabilidad.

Palabras clave: Riesgo Psicosocial, Cargar en Trabajo, Ergonomía, Enfermería.

Introducción

Este artículo buscará trabajar con un campo de investigación exploratorio, utilizando la Análisis Ergonómico del Trabajo (AET) con el objetivo de comprender el estrés generado en Rol del supervisor de enfermería en un hospital de la ciudad de Itabira – Minas Gerais. Y A través de esta investigación se evidencian las funciones divergentes que desempeñan los profesional analizó y buscó elementos en el entorno que contribuyan a aumentar carga cognitivo.

Las enfermeras en general experimentan varios factores estresantes: relacionados con los factores intrínseco a la trabajar, hacia presiones bienvenido del superiores, hacia relaciones individual en el trabajar, haciaroles factores estresantes Es El estructura organizativo.

<https://doi.org/10.4322/rea.v13i2.52.es>

Según Emilio (2011), el área de enfermería es considerada una de las profesiones más importantes donde se identifica un alto nivel de estrés de los profesionales, relativo a su responsabilidad en el trato diario con los seres humanos que buscan restablecer su salud, por medio de acciones que permitan mejorar su calidad de vida.

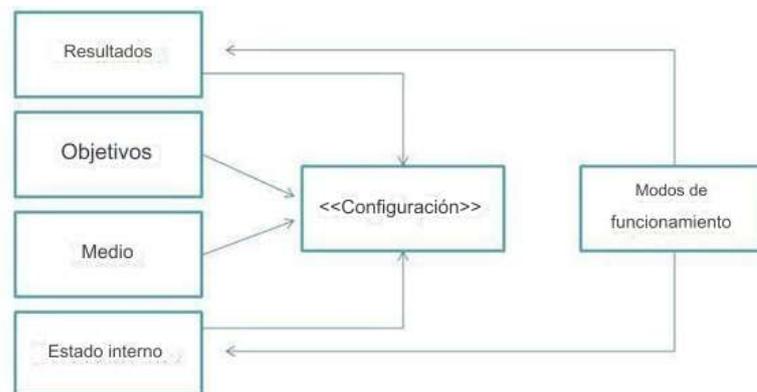
Enfermería fue clasificada por la *Autoridad de Educación para la Salud* como la cuarta profesión más estresante en el sector público. Existen pocos estudios que busquen investigar los problemas asociados al ejercicio de la profesión de enfermería en Brasil. La historia de la enfermería revela que desde su implementación en Brasil ha sido una categoría marginada y, por tanto, el enfermero él viene intentando imponerse profesionalmente sin el apoyo y comprensión de otros profesionales (STACCIARINI; TROCOLI, 2001, pág. 02).

Entonces, como la enfermería él puede traer rayos psicosociales, ellos fueron identificados hacia regulaciones que adopta para gestionar la variabilidad que provoca la sobrecarga y asociar este último aspecto al potencial riesgo psicosocial.

Referencia Teórica

Cada situación laboral tiene características definidas dentro de ella (Figura 1): la modalidad operativa: los resultados de un compromiso que tiene en cuenta los objetivos requeridos, que es la planificación de acciones, orientada al logro de resultados (GUÉRIN, 2001); El significado de trabajar - recursos usados para el obrero para la realización de la actividad; los resultados producidos; Es el estado interno.

Según Simões et al. (2012), la regulación es un proceso interno de reorientación de la acción para el establecimiento de un compromiso entre los objetivos trazados para la empresa, para la organización (el medio ofrecido para la concretización de estos objetivos), por los resultados logrados (o no) y por el propio estado interno. Este último concepto lo define Guérin (2001) como las propiedades generales del cuerpo humano hacia características intrínsecas.



(biofísico Es mental) del obrero.

Cifra 1: Características en una situación en trabajar (Guérin, 2001).

Regulaciones de los trabajadores son directamente relacionado a la variabilidad que ocurren en su actividad. Estas variabilidades se definen por la diferencia entre la prescripción y la realidad, y puede entenderse considerando: las características del trabajador, destacando las noción de variabilidad inter e intra individual, y la organización del trabajo, donde la variabilidad de equipos/materiales Es procedimientos (ABRAHÃO, 2000).

Cuando el trabajador dispone de una mayor variedad de medios y de una meta requerida flexible, tiene un mayor margen de maniobra y una menor carga de trabajo, con el concepto de trabajar definido por Guérin (2001) como El interpretación desde el comprensión desde el margen en maniobra que tiene un operador en un momento dado para desarrollar modos de operación, teniendo en Vista alcanza la objetivos requeridos, sin efectos desfavorable sobre su propio estado.

El aumento de la carga de trabajo se traduce en una disminución del número de modos posibles operaciones. Esto resulta en menos posibilidades de reordenar las condiciones de ejecución misma y cambiar el modo de funcionamiento a uno más favorable al bienestar del operador, es decir, resulta en un menor margen de maniobra (FLORES, 2003). Por lo tanto, cuanto mayor sea cargar en trabajar El cual el operador es sujeto, menor será su margen de maniobra.

Caso El cargar en trabajar es alto, tú objetivos inalcanzable Es El margen en maniobra baja o inexistente, el trabajador se encontrará ante una situación de sobrecarga de trabajar, Es riesgo psicosocial regalo. En esto estudiar, oh riesgo psicosocial identificado él era ohEl estrés, definido por el diccionario *Aurélio* como un conjunto de reacciones corporales ante la agresión.en orden físico, psíquico, infeccioso, Es otros, capaz en molestarte homeostasis.

Metodología

Se trata de un estudio descriptivo-exploratorio con enfoque cualitativo, para analizar la percepción de estrés laboral, vivida por la Enfermera Supervisora de un hospital que opera simultáneamente en varios sectores. Se realizaron 9 visitas de campo al Hospital Carlos Chagas, ubicado en Itabira, Minas Gerais, de alrededor de 2 horas cada uno, en el período comprendido entre septiembre y noviembre de 2015, cuando se realizaron observaciones de la actividad y entrevistas a un supervisor de enfermería, buscando identificar su normativa, carga de trabajo y funciones realizado por ella.

<https://doi.org/10.4322/rea.v13i2.52.es>

Para El recolectar del datos del estudiar, fueron usados tú siguiente instrumentos en buscar:

1. Comentarios en campo del investigadores, Buscando identificar tú factores invisible desde elactividad mano de obra.
2. Investigaciones bibliográfico qué asociado rayones psicosocial con El cargar en trabajar en elsector en enfermería.

Resultados Es Discusión

Hacia visitas El campo reveló qué El supervisor en enfermería obras de teatro varios funciones, adicionales a las propias, cuando exista variabilidad por ausencia de uno o más empleados. Eso situación genera una alta carga de trabajo, que debe gestionar estos ausencias de manera eficiente. La enfermera presenta tres tipos de regulaciones: para cuando se trata de malversación de fondos visto el futuro, para cuando no es anticipado y para ambos.

Para uno situación en malversación Avance, El supervisor se logra reorganizar su empleados con antelación hasta el punto de poder realizar todas las funciones a expensas del Estado de sus empleados, pero con un buen margen de maniobra. ella tambien pide autorización a la dirección para iniciar el trabajo una hora y treinta minutos antes de lo previsto prescrito, para poder gestionar tu equipo más fácilmente. Aunque seamos capaces de avance, la situación resulta estresante para el supervisor, que acaba siendo el principal llave para El llevando a cabo la deberes del trabajador ausente.

Ante una situación de malversación imprevista, el supervisor intenta cumplir el papel de trabajador con la ayuda de un empleado de su equipo que esté disponible en ese momento. Cuando no hay manera de cumplir la función desviada, por parte del supervisor y su equipo, lo mismo regula la atención prioritaria a la brindada por el Sistema Único de Salud (SUS), y trata de reprogramar tú en seguro de salud. A supervisor presenta como regulación también oh usar en uno aplicación movil. Ella, junto con su equipo, gestiona situaciones imprevistas en un forma rápida al utilizar la mensajería de Internet para organizarse. Este método aparece eficaz para que la carga de trabajo del supervisor no aumente más de lo que ya es, durante esta situación. Sin embargo, incluso si cumple la función del empleado malversado, el ella misma deja de realizar una de sus tareas -que realiza en casa- y esto genera un impacto estresante en tu día a día ya que no deja un buen margen de maniobra para supervisor.

Tanto en el caso de situaciones esperadas como imprevistas, la enfermera suele reducir el pausa para el almuerzo de una hora a veinte minutos, para adelantarse al trabajo, o poner en normalidad. Ella también utiliza a otros empleados. cubrir más tareas simple del obrero ausente. Además a partir de ese El supervisor usos desde el experiencia en uno empleada que conoce

<https://doi.org/10.4322/rea.v13i2.52.es>

todas las funciones del sector para reducir su carga de trabajo, pero aún así posibilitando el desempeño de funciones. Esta estrategia es indicada por el supervisor como una método muy eficaz para gestionar esta variabilidad. Sin embargo, incluso el uso de un asistente para realizar las actividades sea una buena regulación, tanto -supervisor como asistente- demostrar el cansancio y el estrés que se generan en estos días en los que hay ausencia. Esto ocurre porque el El papel del asistente es diferente al que desempeña durante la asistencia. Entonces lo que pasa es la división del papel del trabajador malversado, lo que reduce la carga de trabajo impuesta al supervisor, a pesar de no lo elimina.



Cifra dos: Reglamentos frente El variabilidad malversación

Así, se puede ver que independientemente de la regulación, el margen de maniobra varía, pero el La carga de trabajo sigue siendo elevada y, en las situaciones analizadas, va acompañada del riesgo psicosocial estrés, reportado varias veces durante análisis de esa actividad.

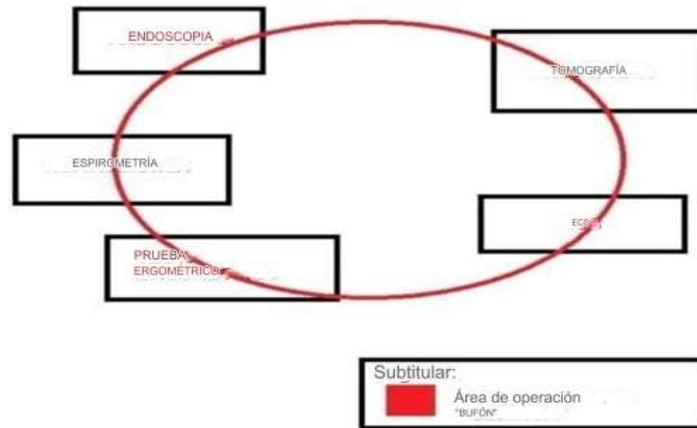
Consideraciones finales

Al finalizar la aplicación del método ergonómico se propusieron dos recomendaciones para la transformación del trabajo. Fomentar la versatilidad, conocimiento obtenido por el operador para realizar funciones ajenas a las propias, empleados para que conozcan todos los puestos trabajar Es todos son capaces en cubrir cualquier función, es la primero de ellos.

También se llevó a cabo una reestructuración de funciones, reubicando a un asistente en

<https://doi.org/10.4322/rea.v13i2.52.es>

una función 'comodín'. La función prescrita de este sería tener conocimiento de todas las actividades de sectores. En otras palabras, tendrá la tarea de ayudar cuando se le solicite. Sigue el modelo de cobertura de función desde el asistente 'bufón':



Cifra 3: modelo en cobertura desde el función desde el asistente 'bufón'.

El trabajo involucra varios aspectos de la organización. Gestionarlo se convierte en una tarea tácita y teórico durante el paso del tiempo. En la actividad del supervisor se puede observar que el Las técnicas de regulación intentan adaptar lo prescrito a la realidad, sin embargo, la elevada carga de trabajo puede tener consecuencias negativas e influir en el desempeño del trabajo. A menudo entonces el La asociación entre sobrecarga y riesgos psicosociales es fácil de identificar. Sin embargo, el estado interna se ve perjudicada cuando se confirma esta asociación, como en el caso descrito en este artículo. Así, parte El necesidad del involucrado en eso trabajar acto, para qué, con El confirmación desde el existencia en nexo entre factores, es comprendido Es transformado afirmativamente.

Referencias Bibliográfico

ABRAHÃO, Júlia Issy. **Reestruturação Produtiva e Variabilidade do Trabalho: Uma Abordagem da Ergonomia**. Psicologia: Teoria e Pesquisa, Brasília, p.49-54, maio 2000.

EMÍLIO, M. G; **O Estresse na equipe de enfermagem que atua no setor de emergência**. 2011. Disponível em <<http://www.redentor.inf.br/arquivos/pos/publicacoes/31072012TCC%20Marilia%20Goncalves.pdf>>. Acesso em 30 de Setembro de 2015.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Dicionário Aurélio: Século XXI**. Nova Fronteira, 1999.

FERREIRA, Mário César; FREIRE, Odaléa Novais. **Carga de trabalho e rotatividade na função de frentista**. Rev. adm. contemp., Curitiba , v. 5, n. 2, p. 175-200, Aug. 2001 . Disponível em: <

<https://doi.org/10.4322/rea.v13i2.52.es>

65552001000200009&lng=en&nrm=iso>. Acesso em 12 de Outubro de 2015.

FLORES, Claudemir Pedroso; CRUZ, Roberto Moraes. **A transformação do trabalho: uma questão metodológica**. Rev. Psicol., Organ. Trab., Florianópolis , v. 3, n. 1, jun. 2003 .

Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-66572003000100008&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 11 novembro de 2015.

GUÉRIN, F. et al.. **Compreender o trabalho para transformá-lo: a prática da ergonomia**. São Paulo: Blucher, 2001.

SIMÕES, R.; DANIELLOU, F.; NASCIMENTO, A. From prescribed to real rotations: A means of collective protection for the health of workers in a soft drink factory. **Work**, 2012, 41 (Suppl. 1), 3136–3142.

SOUZA, Fernando Pimentel de. **O Estresse e as Doenças Psicossomáticas**. Revista de Psicofisiologia, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p.1-2, maio 1997.

STACCIARINI, J.M.R.; TRÓCCOLI, B.T. **O estresse na atividade ocupacional do enfermeiro**. Revista Latino-Americana de Enfermagem, v. 9, n. 2, Ribeirão Preto, Mar/Abr. 2001. ISSN 0104-1169. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692001000200003&lng=en&nrm=iso. Acesso em 11 de nov. 2015.