



ESTUDIOS Y ANÁLISIS ERGONÓMICO DEL PUBLICACIONES EN TRABAJAR DESDE EL BIBLIOTECA EN UNIVERSIDAD LOCALIZADO EN MARABÁ-PA

Danilo Alcântara Milhomem (daniloalcantaramilhomem@gmail.com; UEPA)

Jessica Eskalete Santos de Oliveira (jersica.eskarlete@gmail.com; UEPA)

Kildare Carlos Duarte Segundo (kildaresegundo@gmail.com; UEPA)

Luciana das Costa de Araujo (luciana.araujo.eng@hotmail.com; UEPA)

Melissa Lara Porto (melissalaraporto@hotmail.com; UEPA)

Resumen : El trabajo diario realizado en condiciones adversas, con el tiempo, puede desencadenar la aparición de diversos problemas, como la salud física o mental, y es por eso que compañías debe comprender oh relación entre hacia condiciones en trabajar Es su posibles impactos en el desempeño de los empleados. Por tanto, el objetivo general este trabajo fue analizar los aspectos ergonómicos de los puestos de trabajo de la biblioteca de la Universidad, ubicado en el municipio de Marabá-PA con el fin de diagnosticar problemas y proponer mejoras en este sector. Los objetivos específicos son: verificar las condiciones operativas, ambientales y aspectos organizativos del lugar de trabajo. A través del Análisis Ergonómico del trabajo, utilizando herramientas como computadoras y cuestionarios, se pudo constatar la importancia de Análisis Ergonómico del Trabajo en el puesto de trabajo. Y así se identificó en la biblioteca. Problemas relacionados con la postura, el mobiliario y las condiciones ambientales. En este artículo Se encuentran detalladamente los problemas ergonómicos y luego sus soluciones. ellos mismos, con vistas a los grandes beneficios que las mejoras traerían a la empleado, impactando directamente en tus ingresos para llevar a cabo la tareas.

Contraseñas : Ergonomía, Análisis Ergonomía del Trabajar, Biblioteca.

1. Introducción

El estudio de la ergonomía parece ayudar a definir el espacio adecuado para el desempeño de las tareas. tareas de los trabajadores de forma segura y con calidad, influyendo en productividad de compañías (IIDA, 2005). oh trabajar aquí regalo él tiene uno significado bastante ancho, abarcando no sólo los realizados con máquinas y equipos, utilizados para transformar los materiales, sino también toda la situación en la que la relación entre los hombre y una actividad productivo, centrándose principalmente en la ergonomía física y cognitiva de sistemas.

Oh trabajar a diario logrado en condiciones adverso, con oh tiempo, él puede iniciado oh apariencia en varios problemas, como oh en salud físico o mental Es Es por eso qué hacia

Las empresas y unidades de información deben comprender la relación entre las condiciones del trabajo y sus posibles efectos en el desempeño de los empleados. Para Prates (2007), la cuestión de buscar calidad de vida en el trabajo está vinculada a una mejora de la productividad, ya que la combinación de empleados satisfechos y saludables con el ambiente laboral y tecnología proporciona adecuado crecimiento positivo en cualquier organización.

Por tanto, el objetivo general de este trabajo fue analizar los aspectos ergonómicos de los lugares de trabajo. obras de la biblioteca de la Universidad, ubicada en el municipio de Marabá-PA, con el fin de diagnosticar problemas y proponer mejoras en este sector. Los objetivos específicos son: verificar hacia condiciones operativo, ambiental Es organizativo del correo trabajar.

Se justifica la importancia del estudio, por tratarse de una búsqueda, a través del análisis, de un proyecto. adecuados a las condiciones climáticas locales y a las necesidades inherentes a la actividad realizada por el colaborador, con el objetivo de optimizar los elementos que componen y participan directamente en el mejora desde el calidad en vida de usuario desde el correo en trabajar.

2. Referencia teórico

2.1 Ergonomía

Iida (1992), señala que la ergonomía es una ciencia relativamente nueva, aunque el hombre tiene buscado adaptar hacia herramientas Es utensilios en usar a diario desde hacia viejo civilizaciones, en el sin embargo El origen Es evolución Ellos eran definido por transformaciones socioeconómico y principalmente debido a la evolución tecnológica. La ergonomía también puede ser Se define como el conjunto de ciencias y tecnologías que buscan adaptar el trabajo a Necesidades fisiológicas y psicológicas del trabajador, es decir, una relación armoniosa. entre el hombre es sus respectivos trabajos.

Para Couto (1995), El ergonomía Es uno colocar en ciencias Es tecnologías que buscar El adaptación cómoda y productiva entre el empleado y su trabajo, buscando básicamente adaptar las condiciones del mismo las CARACTERÍSTICAS del ser humano.

2.2 Análisis Ergonomía de Trabajar (AET)

Para Guérin et.al. (2001), el análisis de la actividad tiene un espectro más amplio que el mero herramientas en ergonomía traer. Estos No poder traer El descripción de actividades, ni su comprensión. De esta manera, no muestran interacciones entre los diferentes componentes, situando en un mismo plano, problemas de dimensiones físicas, de vergüenza de tiempo de iluminación, actividad cognitivo entre otros .

AET consta de tres fases: análisis de la demanda, análisis de tareas y análisis de tareas. Actividades. La primera fase es definir el problema a estudiar, desde el punto de visión de las personas involucradas. En la segunda fase, los aspectos medioambientales, técnicos y organizaciones de trabajo. En la tercera fase se analiza el comportamiento humano. en el trabajo que ellos pueden ser gestos, informativo, regulatorio y cognitivo.

Segundo Gaigher (2001), oh ergonomista él debe analizar oh operación en determinado empresa a través de observaciones abiertas y comprobar si existen relaciones de restricción en el situación laboral. A partir de ahí, se puede hacer un diagnóstico y crear un plan de tratamiento. comentarios El fin en verificar hacia hipótesis de solución.

3. Metodología

La metodología utilizada para la investigación fue el estudio de campo, la cual se desarrolló en dos pasos. Inicialmente, la estrategia adoptada apuntaba a identificar y analizar de los problemas que experimentan los bibliotecarios en su trabajo, desde una perspectiva buscar exploratorio de situaciones real del trabajar, desarrollado juntos hacia trabajadores

por medio de entrevistas llevado a cabo En tus lugares de trabajo o con grupos focal. A El segundo paso fue identificar y clasificar la naturaleza de estos problemas y dificultades. constituyó la base del instrumento de investigación cuantitativa (cuestionario), adoptado en el Siguiente desde el mismo.

La investigación de campo se caracteriza por investigaciones en las que, además de información bibliográfica y/o Documental, los datos se recopilan de personas, utilizando diferentes tipos de investigación. (buscar ex post facto, investigación para la Acción, buscar partícipe, etc.) (FONSECA, 2002).

Resumen del puesto de trabajo: el puesto de trabajo debe diseñarse de acuerdo a su funcionalidades productivas, teniendo en cuenta la altura y el peso de los guardias de seguridad y supervisores desde el biblioteca.

Básicamente, oh qué él era examinado en el correo en trabajar Ellos eran tú siguientes aspectos:

1. Relación del empleados con oh correo en trabajar estudió;
2. Relación del empleados con hacia máquinas/herramientas Es materiales;
3. Influencias del factores ecológico (temperatura, humedad, ventilación Es brillo).

3. Estudio de caso

3.1 Análisis desde el

Demanda

Las funciones de los empleados de la biblioteca son: atender a los estudiantes y organizar la recopilación en libros qué ocupar oh sector, El emisión Es recibo en libros. Éste correo en El trabajo tiene muy poco equipo, aumentando la participación de los empleados en el proceso.

Durante 7 (siete) días se monitorearon las actividades realizadas en el lugar de trabajo (Biblioteca) además de entrevistas a bibliotecarios, y se pudo verificar algunas situaciones descrito abajo:

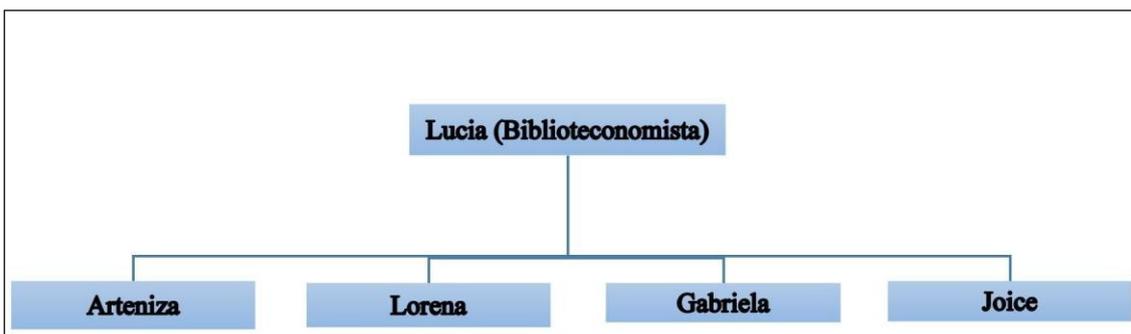
Tabla 1- Panorama desde el Biblioteca

Enfermedades ocupacional	No había registro en ninguno tipo en Enfermedades Ocupacional(del correo en trabajar);
Accidentes en trabajar	No él era registrado ninguno tipo en accidente en el local en trabajo, aunque los bibliotecarios dicen que existe un riesgo, por Por ejemplo, al levantar un libro, el estante puede caerse y lastimarse. alguien, pero Éste riesgo Es Mínimo;
Honorarios en absentismo	Hacia faltas ocurrir por razones externo hacia trabajar en biblioteca, por ejemplo: alguno frío, o en el caso en pasantes en estaciones en prueba;
Índices en Productividad	Y terminado uno lista en cuántos libros ellos son emitido por díaEs por mes.

Fuente: Autores, 2015.

En acuerdo con El análisis desde el demanda identificado uno local en trabajar sin grandes problemas con accidentes y enfermedades, pero sólo con la necesidad de adaptarse la disposición física del ubicación y traje sillas, mesas Es encimera.

En la figura 1 se encuentra el organigrama de la empresa, la misma está conformada por 5 personas, una de las cuales es Lucía es la líder, quien delega y monitorea las tareas de los demás colaboradores. Los demás: Joyce, Gabriela, Lorena Es Arteniza ellos son en cargo desde el parte Operacional.



Fuente: Autores, 2015.

3.2 Análisis desde el Tarea

3.2.1 Datos Referentes hacia obrero

La función de los operadores es prestar servicios a la universidad en materia de biblioteca, Ayudar tú estudiantes en buscar por libros El dejar en autores o nombre desde el construcciones, Es todavía mantener el orden dentro de la biblioteca, es decir, son responsables tanto de la organización de libros Es del local cuánto por mantener oh silencio en el local. En era en reinscripción ellos aportar “No aparece nada”, un tipo de documento que acredita que el estudiante no tiene sin retrasos (libros que se devolverán a la biblioteca). El trabajo no requiere muchos estándares Es especificaciones como usar en uniforme o EPP, pero Es necesario mantener oh comportamiento ético y moral dentro desde el institución.

3.2.2 División del Trabajar

La biblioteca recientemente fue rediseñada y anteriormente trabajaban con escritorios. (todavía los usan hoy cuando el sistema no funciona), y actualmente tienen un sistema disponible computadora que permite al estudiante buscar si el libro que necesita está disponible en el biblioteca, haciendo esto desde cualquier lugar siempre que tengas algo a mano. dispositivo que acceso a Internet. En el modelo actual, los estudiantes van a un mostrador donde sus colaboradores y solicita el libro que desea, esto se convertiría en un cuello de botella si hay un aumento en demanda de libros. En este mostrador los trabajadores pasan la mayor parte del tiempo sentados, pero alternan actividades, siendo a veces necesario levantarse y caminar, ya sea para buscar o organizar algún libro, o aún por ir hasta El secretario.

Los turnos de trabajo son: mañana, tarde y noche, los horarios se distribuyen según seguir en la tabla 1:

Marco 1 - Turnos

Nombres	Horarios
Arteniza Es gabriela	8 horas hacia 14 horas
lorena	2pm hacia 18 horas
joyce	6 p.m. hacia 20 horas

Fuente: Autores, 2015.

A pesar de desde el distribución hecho en el marco Es necesario recordar qué hacia pasantes él tiene Seguimiento de 2 horas, es decir: Joice y Gabriela, y este seguimiento puedeLo harán tanto Arteniza como Lorena. En la realización de tareas no hay descanso, Sin embargo, los bibliotecarios dicen que no hay ningún problema con esto, ya que el trabajo no está agotador. El trabajo se realiza de lunes a viernes, teniendo únicamente descanso los sábados y domingos o día festivo.

3.2.3 Departamento en carrera

En la tabla 2 están las categorías salariales, que son diferentes, pero no existe un plan salarial, carrera o posibilidad de desarrollo profesional en el puesto de trabajo. que hay muchas diferentes posiciones aisladas (quedan en concursos o contratos).

Marco dos – Categoría salario

Empleado	Salario
joyce Es gabriela (pasantes)	R\$ 516,00
lorena (contratista)	R\$ 1354.00
Arteniza (competitivo)	R\$ 1354.00
lucía (competitivo)	R\$ 4000.00

Fuente: Autores, 2015.

3.2.4 Datos antropometría

En el marco 3, hay tú datos antropométricos de empleados desde el biblioteca:

Marco 3 – Datos antropométrico

Datos antropométrico	Arteniza	lucía	gabriela	lorena	joyce
Edad (años)	29	52	19	23	20
Sexo	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino
Altura	1,65	1.7	1,75	1,72 metro	1,82 metro
Peso	69 kg	60 kg	59 kg	83 kg	62 kg
Rango Normal	38 cm	41 cm	44 cm	40 cm	43 cm
Rango Máximo	61 cm	67 cm	68 cm	66 cm	71 cm

Fuente: Autores, 2015.

Cabe mencionar que los datos antropométricos de los bibliotecarios son, en general, muy Próximo. Sólo dos valores podrían considerarse como “ valores atípicos ”, son los pesos en el valor en 83 kilos y El altura en el valor en 1,65 metros.

3.2.5 Datos Referentes hacia Condiciones Físico Ambiental

Las condiciones ambientales son considerablemente buenas y la temperatura agradable, excepto algunas eventualidades en qué hacia central en aire presente defecto. oh ambiente No presenta ruidos, gases, vibraciones o vapores. En el mismo local desde el biblioteca hay oh auditorio donde se dan algunas conferencias y presentaciones, y el ambiente debe ser exclusivamente de la biblioteca y por tanto sin ningún tipo de ruido. Debido a que existe una auditorio en la biblioteca, el ambiente disponible para que los estudiantes se sienten y estudien es reducido, lo que a veces hace necesario que el estudiante recoja el libro e vaya a otro lugar para estudio o investigación. La iluminación de la biblioteca, según los bibliotecarios, durante el día es bien, pero El noche hacia sin bombillas iluminar el local adecuadamente Es oh ambiente él es oscuro.

Lo que puede causar dolor o lesiones musculares es el hecho de que los empleados muy tiempo sentado y las sillas y asientos no son completamente ajustables (tal característica permitiría un cambio de postura). La estructura de los estantes sigue temblando tanto como sea posible. causar un accidente si este estante se derrumba. El mostrador tiene forma de letra U (considerada ergonómico), sin embargo este espacio es compartido por dos personas y en esta situación existe un restricción del espacio.

3.3 Resultados:

3.3.1 Análisis desde el Actividad

3.3.1.1 Diagnóstico Ergonómico

Factores que son condiciones entre el puesto de trabajo analizado y los trabajadores en ese puesto. ubicación son: el mostrador con poco espacio para alojar a dos personas; también el hecho de que el lugar de trabajar ser usado como causas del auditorio malestar, porque además de reducir el espacio biblioteca, previene qué uno más grande número en Los estudiantes utilizan el medio ambiente.

Una condición que puede causar dolor y lesiones musculoesqueléticas en el lugar de trabajo es postura. En el caso de la biblioteca, las posturas de los empleados son: de pie y sentados. La primera puede requerir un gran esfuerzo muscular ya que los empleados necesitan buscar y encontrar constantemente almacenar libros así como limpiar los estantes y organizarlos. la segunda lata causar molestias si el periodo de inmovilidad es prolongado, ya que las sillas no están completamente ajustable (a pesar de tienen ajuste de altura).

Hacia comportamiento analizado (servicio del estudiantes, registro del libros en el sistema, transporte y levantarlos, limpiar los estantes, entre otros) se caracterizan por dinámica. La iluminación nocturna es de mala calidad, provocando Gran incomodidad visual para estudiantes y empleados locales. Las mesas tienen alturas adecuadas, sin embargo, algunas están desniveladas y esto dificulta la estudiar Es El llevando a cabo la tareas de los estudiantes.

3.3.1.2 Diario en Cargos en Recomendaciones Ergonomía

Recomendado uno más grande número en estantería en material resistente (hacia actual estantería tiemblan mucho y el material es frágil). Se necesita más espacio en el mostrador (aproximadamente 2.64 metro en ancho), entonces en el tamaño real No acomodar dos empleados en manera cómodo y por lo tanto se debe revisar esta distribución del espacio para el alojamiento de las piernasEl fin de lograr movimientos laterales del cuerpo.

Otra recomendación importante es revisar otro ambiente para el auditorio, que divida espacio con la biblioteca, con el fin de aprovechar mejor el espacio ocupado proporcionando un entorno más amplio y específico para el estudio. Mediante la inserción de lámparas de calidad es posible mejorar El iluminación ambiental en el turno desde el noche.

La altura de la superficie de trabajo (mostrador) y el alcance máximo y mínimo de la mano son en acuerdo con hacia recomendaciones Es Definiciones del factores Es requisitos ergonómico en Actividades. Se necesitan adaptaciones para los pies para empleados de baja estatura si el el asiento está demasiado alto. Y por último, se recomienda que las sillas sean regulables para facilitar El cambiar en postura del sus usuarios, Es las mesas necesitan ser adecuadamente nivelado.

4. Conclusiones

Contra desde el AET desarrollado en biblioteca, concluye qué El ergonomía Es en grande importancia en el día a día de los trabajadores, siendo la ciencia la encargada de desarrollar y determinar los mejores métodos para realizar actividades, de modo que la fatiga, el cansancio y las lesiones están presentes en muy pocas cantidades o incluso desaparecen del medio ambiente. en trabajar.

oh regalo artículo probar El importancia desde el análisis ergonómico del trabajar para diagnosticar y proponer soluciones en los entornos laborales. Vale la pena señalar que las propuestas de Las modificaciones realizadas en las especificaciones son soluciones prácticas que no requieren grandes inversión (aunque será necesario hacer alguna para adquirir nuevas sillas, mostradores y estanterías, estos materiales generan impactos más centrados en los bibliotecarios), pero sólo unoreorganización del medio ambiente.

La biblioteca, al ser un sector laboral considerado tranquilo, no presentó situaciones alarmante en términos de desventajas ergonómicas, solo riesgos de que los estantes se caigan, y sillas qué No permitir uno bien variación en postura. Hacia medidas antropométrico de

bibliotecarios Ellos eran recogido para hacer El medición del rango máximo en su respectivos movimientos, y con estos datos se puede afirmar que a pesar de las limitaciones en trabajos y situaciones que cumplen con la filosofía ergonómica, los empleados poder Llevar a cabo su funciones con eficiencia, en el sin embargo ellos pueden sufrir fatiga causado por postura inadecuado.

Como propuesta en nuevo obras se sugiere qué es hecho en universidad, frente a específicamente a las aulas, realizando un estudio estadístico más afinado de mediciones antropométricas por dos razones: en primer lugar porque la muestra es mayor (número de estudiantes), en segundo lugar porque con este estudio es posible determinar dimensiones (de sillas, mesas encimeras laboratorios...) qué ser cómodo El mayoría de estudiantes.

Referencias bibliográfico

COUTO, Hudson de Araújo. **Ergonomia aplicada ao trabalho: manual técnico da máquina humana**. Belo Horizonte: ERGO Editora, 1995.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica**. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila.

GAIGHER, W. F; MELO, S. I. L. **LER/DORT A psicossomatização no processo de surgimento e agravamento**. São Paulo: LTr, 2001.

GUÉRIN, F. et al. **Comprender o trabalho para transformá-lo: a prática da ergonomia**. São Paulo: Edgar Blucher, 2001.

IIDA, Itiro. **Ergonomia projetos e produção**. São Paulo: Edgar Blücher Ltda., 1992.

_____. **Ergonomia: projeto e produção**. 2 ed. São Paulo: Edgard Blüncher, 2005.

PRATES, Glaucia Aparecida. Reflexão sobre o uso da ergonomia aliado à tecnologia: Propulsores do aumento da produtividade e da qualidade de vida no trabalho. **Racre – Revista Científica Eletrônica de Administração**. Esp. Sto. Do Pinhal - v. 07, n. 11, jan/dez.2007. Disponível em: <<http://www.revista.inf.br/adm09/pages/artigos/ADM-edic09-anov-art01.pdf>> Acesso em: 6 de Outubro de 2015.