



A MANTENIMIENTO RECETADO Y EL MANTENIMIENTO REAL: UNO ACERCARSE BASADO EN ACTIVIDAD DE EXPERTOS DESCONECTADO VIVO

Wisla Kethery Sá – UNIFEI/Campus Itabira – wisla_kethery@hotmail.com
Vitor G. C. Figueiredo – UNIFEI/Campus Itabira – vitorfigueiredo@unifei.edu.br

RESUMEN: Este estudio tiene como objetivo resaltar la brecha entre lo que se prescribe a trabajadores y lo que realmente se hace en el lugar de trabajo. Esta distancia evidencia dificultades. Es restricción para la concreción desde la actividad, es por “incumplimiento” y “transgresiones” de las normas, ya sea por incapacidad para gestionar imprevistos en el campo. Ante este escenario, se analizó la actividad de los electricistas de línea viva, ya que se realiza con la red energizada, es decir, hay un paso de energía en concomitante con el trabajo de los trabajadores. Era necesario analizar esta actividad, ya que supone grandes riesgos para la salud del trabajador, con el agravante apunta al hecho de que la mayoría de sus accidentes son de carácter mortal. Por eso, la complejidad que implica gestionar la operación de la actividad real en relación con la tarea prescrita por los electricistas de líneas vivas, para demostrar que esta distancia él puede traer consecuencias negativas para el obrero. Es para la producción. Además a partir de eso, proponer mejoras para la elaboración de recetas. Es enfatiza la necesidad desde la contemplación de la distancia que existe entre la tarea prescrita y la actividad real, demostrando la importancia en involucrar a los actores socialmente responsables para la actividad en gestión en prescripciones.

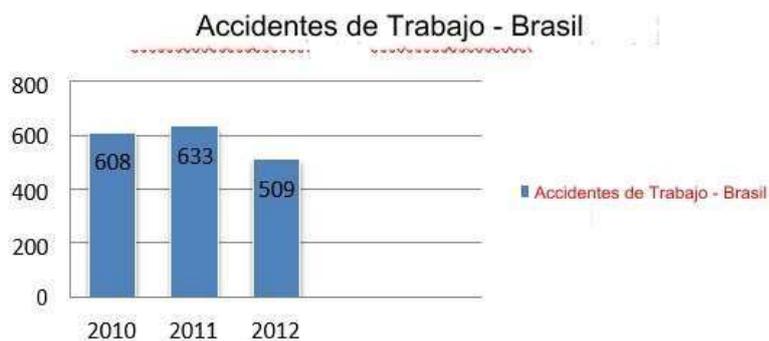
Palabras clave : Tarea, Actividad real, Línea Vivo, Eléctrico.

INTRODUCCIÓN

Debido a la demanda de energía actual, el sector energético ha sido uno de los más sectores importantes en el mundo, ya que muchos bienes y servicios dependen directamente mismo. La energía si se relaciona con todos los sectores productivos, como consecuencia, hacia las decisiones relativas a la energía producen efectos en diferentes áreas de la economía (BAJAY, 1989). Sin embargo, a pesar de traer muchos impactos positivos a la economía, este sector en este momento también él viene trayendo máximos costos debido a accidentes en trabajar.

Según el IBGE-Instituto Brasileño de Geografía y Estadística, el sector estudiado en este trabajo está determinado por la CNAE 3514-0/00. Así, a través de esta clasificación, es posible ver una descripción general de los accidentes en los últimos años, ilustrada en la siguiente figura (Figura 1 – Accidentes en Trabajar – Brasil).

Cifra 1: Accidentes en Trabajar CNAE 3514-0/00 – Brasil



Fuente: diputados (Adaptado).

Así, este sector presenta grandes números de accidentes en el trabajar, visa Eso es un actividad peligroso que involucra una serie de rayones ocupacional Es en accidentes, ser agravando la salud de los trabajadores. En el presente trabajo se realizó un corte en el diagrama de flujo de la empresa y, entre todas las actividades realizadas en el sector eléctrico, la actividad de líneas vivas él era elegido, ya que se caracteriza por realizar trabajos con la red energizada, exponiendo tú trabajadores El uno grande riesgo. Eso actividad Tiene un agravante en relación El accidentes, por No admitir errores, una vez que en mayoría del casos que ocurren, son fatales.

La actividad de línea viva tiene particularidades con relación a las demás, ya que, además de ser realizado con la red energizada, todavía presenta varias singularidades, ya que la de una misma orden de servicio, diferentes contextos laborales y ambientes a los trabajadores, exigiendo a los trabajadores un conocimiento tácito que exige el cumplimiento de una forma de realizar la actividad. Como consecuencia de la demanda conocimiento tácito, están las individualidades del trabajador, que incluyen cómo incorporan conocimientos y cómo realizan sus actividades, así, el entorno en el que se encuentran este sector genera varias preguntas y estimula una investigación profunda sobre el tipo del comportamiento de todos sus actores durante la capacitación y estructuración respecto del rol por ellos realizado (GOMES Es VIEIRA, 2009),

Pendiente El estos variabilidades, oh sector en línea vivo Es un importante rama en estudios Es investiga en todo hacia etapas del trabajar logrado, desde El creación desde el tarea Prescrito por oh que en realidad Sucede en el contexto real en trabajar, entonces, es observado que por ser una actividad de gran complejidad, continuamente es último para trabajadores de manera muy distante desde el realidad encontró en el campo, así, un montón de veces, oh obrero No se logra lograr su Actividades como oh prescrito Para el empresa, entonces hacia variabilidades cada día No ellos son en ellos incluido. Por lo tanto, para derivación eso escasez en información, oh ejecutor adoptarestrategias para su realización Es movilizar Habilidades en el curso desde el acción, demostración un gran brecha entre lo prescrito y lo que realmente se realiza en su trabajo. Por fin, eso estudiar Tiene como meta general demostrar El complejidad involucrado en gestión desde el operación de actividad real en relación El tarea prescrita en electricistas desconectado vivo. Ya tú objetivos específico ellos son analizar hacia tareas prescrito establecido Para el organización, puntería demostrar tú elementos involucrado en el su proceso en construcción, comprender El actividad real del electricistas de líneas energizado Es para anotar hacia comportamiento establecido para ohrango del éxito en su ejecución Es, finalmente, demostrar hacia causas del distanciamiento entre El tarea prescrito Es actividad real para hacia instancias superiores desde el organización.

REFERENCIA TEÓRICO

Las transformaciones en los sistemas de producción que se produjeron entre la primera revolución industrial y Las formas actuales de capitalismo globalizado van acompañadas de cambios importantes en formas de vivir, trabajar y enfermarse de diferentes pueblos (ECHTERNACHT, 2008). De de estos transformaciones, Ellos eran creado nuevo equipo, Demanda judicial en producción Es hasta incluso nuevas formas de vida, haciendo que las formas que el trabajador establece con su trabajo a menudo se ve alterado por un desequilibrio entre el proceso de producción y oh modo operatorio del obrero, llevándolo El adoptar actitudes regulador para El realizaciónen su trabajar, ser qué semejante actitudes ellos pueden traer consecuencias para El salud del obrero Es para El producción.

Según Echternacht (2008), al tratarse de fenómenos recientes y complejos, dichos impactos desde el transformación de condiciones concreto del vivir Es del trabajar acerca de El salud de poblaciones trabajadores todavía ellos son pequeño comprendido, ser necesario oh estudiar delproceso en trabajar para reconocer cual son los influencias a estos trabajadores.

Para conocer todos los aspectos que pueden influir en los métodos de trabajo, En primer lugar, es necesario analizar su contexto laboral y cómo se lleva a cabo. Para esto es El conocimiento de su tarea y actividad es esencial, donde oh examen de la interrelación tarea-actividad si presenta, por lo tanto, como uno objeto privilegiado para El análisis en prácticas, valores y creencias. Estas condiciones ponen los modelos de gestión de la trabajar y los modos en hacer Es pensar del trabajadores (FERREIRA, 2004).

Según Abrahão *et al.* (2009), la tarea se entiende como un conjunto de prescripciones, en relación con lo que el trabajador debe hacer, según ciertas normas, estándares de cantidad/calidad y a través de equipos y herramientas específicos, así, las tareas ellos son generado por el superiores jerárquico Es tener como principal meta establecer qué acciones y qué resultados se esperan en la realización de su trabajo. La actividad es Definido como lo que hace el trabajador y la forma en que el trabajador se utiliza a sí mismo. para alcanzar los objetivos (ABRAHÃO *et al.* , 2009). Por tanto, se puede observar que existe una gran brecha entre lo que es la tarea prescrita y lo que realmente se logra mediante la trabajador, y la distancia entre lo prescrito y lo real es la manifestación concreta de contradicción siempre presente en el acto de trabajo, entre “lo que se pide” y “lo que la cosa exige” (GUÉRIN *et al.* , 2001).

El objetivo de comprender las estrategias operativas utilizadas por los trabajadores requiere la identificación del trabajo prescrito (tarea), trabajo real (actividad) y condiciones de operación trabajar (requisitos, cargas, rayones) (TRIERWEILLER y *Alabama.* , 2008). Ser así, Es necesario reconocer aquellos tres factores en el ambiente en trabajar Es por bastante de ellos comprender cual variabilidades tú llevar El eso distanciamiento.

Tal variabilidad puede ser causada por varios factores, ya que en el proceso de En el trabajo existe una serie de exigencias y variables que regulan la flexibilidad del funcionamiento, dándole una característica de mayor o menor posibilidad de regulación (SOUZA, 2006). Así, por bastante de regulaciones Es modos en ejecutar oh trabajar, tú los trabajadores son capaces de superar estas variabilidades y alcanzar el objetivo final, que es el realización en su actividad con éxito.

Por lo tanto, semejante regulaciones ellos son necesario Es importante, entonces, Es por bastante de ellos qué oh trabajador es capaz de realizar su trabajo, ya sea mediante adaptaciones por falta de equipo necesarios, oportunos o incluso tener la posibilidad de ser realizados por trabajadores en otros muchas diferentes contextos en trabajar. En acuerdo con ferreira Es Mendes (2001, PAG. 93):

La actividad expresa un tipo de comportamiento del sujeto que tiende a estructurarse en forma de estrategias y métodos operativos para responder a las demandas físicas, cognitivas y psicológicas inherentes a las tareas y hacia condiciones en trabajos puestos a disposición por la organización.

Por lo tanto, es necesario analizar el entorno laboral para comprender estosvariabilidades qué llevar El estos regulaciones, demostración qué hay uno grande distanciamiento

entre hacia dos hebras Es qué fin ser causa de estos adaptaciones del trabajadores. Según Guérin *et al.* (2001) , el análisis del trabajo nos permite entender cómo los operadores enfrentan diversidad y variaciones de situaciones y qué consecuencias traen a su salud Es para El producción.

Con esto se observa que la distancia entre la actividad y la tarea real puede tener varios causas, sin embargo, estas causas, en la mayoría de los casos, se refieren al contexto de producción y hacia estándares a la que oh obrero es insertado. Segundo Goncalves (2000, pág. 3) *et al.* :

En el análisis del trabajo, la distinción teórica entre tarea y actividad es una recurso analítico privilegiado para comprender la conducta del individuo y del grupo en el situaciones en trabajar. A producción teórico en ergonomía muestra que examinar estas dos dimensiones, en diferentes contextos, proporciona elementos explicativos sobre la génesis de los problemas que enfrentan los trabajadores cara, y también cómo previenen disfunciones. Pronto, oh bienestar del asignaturas, El eficiencia Es El eficiencia del trabajar ejecutado él tiene su raíces en discrepancia existente entre El tarea Es El actividad.

Por tanto, es necesario comparar la tarea prescrita con la actividad real, destacando el causas de eso distanciamiento a los niveles más altos de la organización, mejorar el proceso de trabajo fomentando prácticas que ayuden mucho en producción cuánto en No generación en enfermedades ocupacional, uno doblar qué eso El distanciamiento provoca que el trabajador haga regulaciones en su proceso de trabajo y tales regulaciones ellos pueden afectar directamente en salud del trabajadores Es en producción desde el empresa.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este artículo es un estudio observacional transversal. La muestra está compuesta por trabajadores del sector de mantenimiento de la Linha Viva de una empresa del sector energético en ciudad de Itabira-MG. Inicialmente, todos fueron invitados a participar en el estudio en un voluntario Es, después oh aceptar, Ellos eran transmitido todo hacia información necesario para oh llenar del Término en Consentir Gratis Es Ilustrado (TCLE).

El equipo de línea viva del estudio en cuestión está formado por tres trabajadores, con todos tienen al menos tres años de trabajo en este sector, lo que garantiza un buen conocimiento del su objeto en trabajar. En el sin embargo, durante El buscar, uno factor contribuyente él era El contratar un nuevo trabajador para sustituir a otro en la fase de jubilación, aportandocomo un aporte a la discusión sobre las diferencias en las formas de trabajar desde el punto de vista Vista en uno obrero novato Es uno ya tengo más grande tiempo en profesión.

Con esto, habiendo pasado todas las pautas sobre cómo sería nuestro plan de trabajo en la empresa, Luego se realizaron reuniones con el equipo involucrado para aclarar sobre el proyecto y, poco después, comenzaron las visitas de campo para recolectar datos. Los datos recopilados incluyen tanto grabaciones de la ejecución de actividades como grabaciones de verbalizaciones de los trabajadores. Para ello, la recolección de datos se llevó a cabo con la ayuda de un grabadora y videocámara, además de realizar entrevistas semiestructuradas con el trabajadores para subsecuente transcripción.

Posteriormente se estudió toda la información recogida, analizando la normas que aplica la empresa y cómo se desarrolla realmente la actividad. A través de un enfrentamiento con los trabajadores, fue posible proponer medidas de control y/o mitigación reducir la distancia entre la tarea prescrita y la actividad real, con el objetivo de asistente en el proceso en producción y promoción desde el salud del trabajadores.

RESULTADOS

Luego de visitas de campo y análisis de documentos proporcionados por la empresa, se observó que existe una brecha entre lo prescrito en los ND – Normas de Distribución y lo que en realidad sucede en el local en trabajar. Después de estudiar los audios, las imágenes, los videos y verbalizaciones de los trabajadores para base de tus resultados.

Los DE son documentos establecidos por la empresa analizada, con el fin de sustentar a los trabajadores en la realización de actividades. Describen las bases de los procedimientos técnicos necesarios para la realización de las actividades y las medidas de seguridad que se deben tener adoptadas para llevarlas a cabo. Con el tiempo, estas documentaciones vienen mejorando, para poder asistir de manera más eficiente en el contexto laboral. En los años anteriores, los ND eran de mayor tamaño en comparación con el actual, pero, con el tiempo, los gerentes de la empresa se dieron cuenta de que hacer cumplir ciertos tipos de comportamiento y procedimientos en el ambiente de trabajo podría aumentar las posibilidades de accidentes, ya que no contenía información entonces preciso. Es necesario que en realidad ayudó en ejecución de actividad.

“La norma que rige el servicio de línea directa denominada ND – Norma de Distribución, era más grande, era un libro así de grueso, con fotos, cómo se llevaron a cabo las actividades pero [...] estaba provocando accidentes con un tipo siguiente un manual, por qué cada actividad, cada lugar, es una particularidad, así que no tiene sentido querer enlucirlo, así que hoy es el siguiente: tú él tiene aquellos principios básicos que hacia gente. No ellos pueden romper, trabajar con doble aislamiento, pero dónde aplicarlo y cómo aplicará, esto queda a criterio del equipo que realiza la evaluación, análisis de riesgo, su programación [...] (Gerente)”

Como se puede observar, existe evidencia de que las prescripciones que no contemplan la realidad de campo puede traer consecuencias negativas a la actividad, siendo principalmente la causa de accidentes del trabajo.

Inicialmente, para realizar la actividad, los empleados responsables de la actividad deben completar un análisis de riesgos, según lo establecido en el ND 4.4, punto 3.2. Los riesgos inherentes a la ejecución de las tareas siempre deben ser identificados, eliminados o controlados. El objetivo de realizar este análisis es reconocer los riesgos presentes en el ambiente de trabajo, con el objetivo de preparar la evaluación y proponer medidas de control para riesgos existentes en ese ambiente de trabajo y, sólo después de todos estos procedimientos, se recoge la firma de todos los que realizan la actividad, para su posterior preparación para la ejecución desde la actividad.

“...los chicos estaban llenando el formulario de análisis de riesgo, pero esa forma para la línea viva en sí, es muy vaga, no cumple con nuestra necesidad. No, por qué un qué cerca mismo. El atención es eso la misma conversación que tienen, el cronograma de tareas, es lo que rodeará en realidad un riesgo [...] Es pregunta en legislación, el gente es gracias. El llenar. Aquél análisis en riesgo por escrito, por qué si suceder un accidente la empresa dice que el hombre era consciente del riesgo que corría sujeto. El él [...] (Gerente)”

Por lo tanto, es claro que no todos los procedimientos realizados que están predispuestos y tienen obligación de hacer, se consideran beneficiosos o eficaces para los trabajadores, incluso si no existiera tal forma, siempre se mantiene una conversación con el objetivo de analizar todas las condiciones ambientales del entorno antes de realizar la operación. Todavía visto que esta conversación en equipo antes de que comience la actividad es extremadamente importante, ya que, en este momento en que evalúan el sitio y deciden cómo realizarán el trabajo, analizan todos los factores que pueden influir en las actividades y también proponer las mejores medidas para realizar actividades que no supongan riesgos para la salud de los trabajadores que llevará a cabo la actividad.

“DE ACUERDO vidente un tiempo qué un tipo DE ACUERDO ¿hablando? Desde el hora qué han llegado ellos ellos son allá, hasta ahora. No empezó. El actividad, OMS ver en

afuera así pensar: No Es posible, tú caras No trabajar (Gerente)".

En esta conversación inicial, los trabajadores dedican un tiempo a hablar y analizar sus ambiente de trabajo, ya que no trabajan en un lugar fijo, lo que aumenta la variabilidad presente en el ambiente de trabajo. A través de cada demanda establecida, desplazarse al lugar, realizar un estudio inicial y realizar un análisis de cómo funciona el camiones Es El balde desde el molde más seguro.

"Oh nuestro aquí No él tiene forma No, tú funciona hoy en eso correo, mañana en otro, tú él puede trabajar del lado en aquí, al lado en allí."

Luego de realizar el análisis del sitio y delinear cómo se llevarán a cabo las tareas, el ejecutor sube a la plataforma del camión, debidamente equipado con EPI - equipo de seguridad Protección Individual, Es se esta dirigiendo en dirección hacia local donde será hecho El mantenimiento.

Después llegar hacia local Es logrado todo uno aislamiento del alambres Es cables con tú EPC (Equipo de Protección Colectiva) para que el operador no tenga ningún contacto con redes cercanas al lugar donde está realizando la actividad, porque si esto ocurre, pueden ser golpear con choque eléctrico. Pendiente hacia muchas diferentes características, cada local ir demanda muchas diferentes tipos Es cantidades en aisladores. Eso procedimiento Es seguido así como Es establecido en DAKOTA DEL NORTE 4.4:

"3.3 - Y obligación en todo electricista usar todo tú equipo en protección individual y colectiva según sea necesario. De la misma forma, oh electricista él debe tener El disposición todo tú equipo en protección individual (EPI) Es equipo en protección colectivos (EPC) básico Es adecuado para tu seguridad."

Además del procedimiento de adaptación de los aisladores en el lugar donde se realiza la actividad, para el Para realizar la actividad es obligatorio que un responsable se encuentre en terreno, monitoreando el actividad, según lo exige la norma: "2.3.9 (...) Durante la ejecución de la obra, el La persona a cargo deberá posicionarse de tal manera que tenga el mejor ángulo de visión posible para el control y supervisión de la tarea y del ambiente de trabajo". Es de suma importancia que diferentes puntos en Vista desde el actividad, uno doblar qué El mismo presenta varios arañazos.

"...eso actividad nuestro, OMS es en el suelo, principalmente haciendo oh seguimiento, siempre hay que anticipar lo que el chico va a hacer hacer, siempre hay que estar un paso adelante, pensando en lo que hará eso después, porque si rompe esa secuencia hay que hablar Ups, algo anda mal, ¿qué está pasando? Entonces tienes que parar y Pregúntale al chico ¿qué estás "haciendo" allí ahora? - Voy a hacer eso ! -Pero ¡Eso no es lo que acordamos! Porque entonces ya lo acertaste antes que tu amigo. hacer, porque en nuestro servicio, lamentablemente, no aceptamos muchos sin fallos, si oh rostro Se fue."

Aún con el análisis de campo, la validez de las experiencias que los trabajadores tienen y cómo ayudan en el desempeño de su trabajo. Según Guérin *et al.* (2001), a menudo hay, en la actividad real de un operador, una maraña de acciones que forman parte de diferentes historias, con diferentes estructuras temporales, estas acciones hacen Permite a los trabajadores aprender a afrontar diferentes experiencias a lo largo de sus vidas. mano de obra. En conversación con el supervisor durante las actividades, quedó claro que él sabía cómo llevar a cabo esa actividad, sin embargo, permite a los empleados pensar en una mejor molde en hacer para para obtener su propio conocimiento Es experiencias.

"I Yo trabajé 17 años directo en empresa, allá hojas, ahora estoy solo coordinando. Pero aun así, hasta el día de hoy se ve gente trabajando y nota la diferencia. Incluso el tema físico, tengo facilidad para trabajar en un puesto que otra persona no tiene. Eso es personal, no hay Incluso jugué con los chicos, ya sabes, para mí tú trabaje boca abajo en el balde, siempre que sea seguro, desde el molde más seguro."

Por tanto, está claro que existe una gran brecha entre lo prescrito y lo real. para que no se expresen los principales detalles de las actividades realizadas por los operadores En ND, esto resalta la posibilidad de que los operadores con menos experiencia, o es decir, con menos tiempo en servicio, tienen un pequeño rezago en sus actividades fases iniciales, ya que las experiencias y conocimientos sólo se obtendrán en el momento de realizar trabajos durante su jornada laboral, lo que podría ser un agravante para casos de accidentes. Por ello, vemos la importancia de un profesional con mayor experiencia. hacer oh hacer un seguimiento en el local en trabajar, para qué oh mismo ayuda en el comportamiento en trabajar, para qué No traer rayones El salud Es integridad físico del trabajadores Es también tiene éxito en la realización de las actividades, ya que tiene conocimiento tácito y una forma diferente de ver el curso de acción de las actividades realizadas. Es necesario también, la implementación de programas de capacitación más reales y acordes a la demanda a diario en trabajar, entonces, El dejar de eso tiempo tú trabajadores puede absorber conocimiento del procedimientos base.

CONCLUSIÓN

Después El realización del regalo estudiar, prestar atención para El importancia en si analizar oh contexto de trabajo en el momento en que se realizan las actividades, ya que a través de ellas se pueden evidenciado elementos qué no son reportados en tarea prescrito.

Nota, todavía, El importancia de verbalizaciones del trabajadores qué ellos son muy esclarecedor para oh comprensión del curso desde el actividad, demostrando elementos qué podría pasar desapercibido.

Así, es posible concluir que la actividad está influenciada por varios factores, ya sean internos del trabajador y también relacionados con la empresa, que colaborará directamente parallevar a cabo la misma, que al final, cumplirá con los objetivos de la organización, que es la cumplimiento de la demanda y del trabajador. Por tanto, para garantizar el pleno conocimiento de la trabajar Es en como lograr hacia Actividades, recomendado oh diálogo constante entre tú diferentes trabajadores de la empresa, ya sean novatos o *expertos*, con el fin de difundir la conocer y reconocer los riesgos del trabajo, permitiendo, al realizar las actividades, saber desde el su existencia Es cómo minimizar accidentes en el ambiente de trabajar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- ABRAHÃO, Julia. SZNELWAR Laerte. SILVINO, Alexandre. SARMET, Maurício. PINHO, Diana. **Introdução à Ergonomia: da prática à teoria**. São Paulo: Editora Blucher, 2009.
- BAJAY, Sergio Valdir. **Planejamento Energético: Necessidade, objetivo e metodologia**. Revista Brasileira de Energia Vol. 1 – nº1, 1989.
- ECHTERNACHT, Eliza. **Atividade humana e gestão da saúde no trabalho: Elementos para a reflexão a partir da abordagem ergológica**. Revista Labor Real:volume IV, nº1, pag. 46-55. 2008.
- FERREIRA, Mário César. **Bem-estar: Equilíbrio entre a Cultura do Trabalho Prescrito e a Cultura do Trabalho Real**. In Álvaro Tamaio (org.) Cultura Organizacional e Saúde. Editora Artmed, São Paulo, 2004.
- FERREIRA, Mário César; MENDES, Ana Magnólia. **"Só de pensar em vir trabalhar, já fico de mau humor": atividade de atendimento ao público e prazer-sofrimento no trabalho**. *Estud. psicol.*, vol.6, n.1, pag. 93-104. Natal -2001.
- GOMES, João Paulo Pombeiro Gomes; VIEIRA, Marcelo Milano Falcão. **O campo da energia elétrica no Brasil de 1880 a 2002**. Páginas 295 a 321, RAP — Rio de Janeiro 43(2):295-321, MAR./ABR. 2009
- GONÇALVES *et al.* **Do trabalho prescrito ao trabalho real: a transformação da informação em notícia de rádio**. Universidade de Brasília – UnB, 2000.
- GUÉRIN, F. *et al.*. **Compreender o trabalho para transforma-lo: a prática da ergonomia**. São Paulo: Blücher: Fundação Vanzolini, 1ª Edição 2001. 224.
- IBGE. Disponível em: <http://www.ibge.gov.br/home/>. Acesso em: 04/12/15.
- MPS – Ministério da Previdência Social. Disponível em: <http://www.previdencia.gov.br/dados-abertos/aeat-2012/estatisticas-de-acidentes-do-trabalho-2012/subsecao-a-acidentes-do-trabalho->

[registrados/tabelas-2012/](#). Acesso em: 04/12/15.

SOUZA, Suerda Fortaleza de. **Tarefa x atividade: o trabalho em uma sala de telecontrole**. Abergó, Curitiba, Pr-2006.

TRIERWEILLER *et al.* **A Estratégia Operatória Utilizada Pelos Trabalhadores e o Hiato Existente entre o Trabalho Prescrito e Trabalho Real**. Revista Gestão Industrial v. 04, n. 01: p. 101-115, 2008, Paraná.