



Ação Ergonômica
Revista Brasileira de Ergonomia

ação ergonômica volume 12, número 1

GESTIÓN DESDE EL CARGAR EN TRABAJAR EN ACTIVIDAD MAESTRO: UNO ESTUDIAR EN CASO EN EL EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA

sirley Aparecida Araújo Dias ²

IBMEC/UEMG

Correo electrónico: sirleyaraujo@uol.com.br

Margarita Moreira Cunha

UFMG

Correo electrónico: margarita-cunha@uol.com.br

Resumen: En Brasil, a partir de la década de 1990, hubo un crecimiento significativo de la educación superior, tanto en el sector público, como en privado. Este artículo se centra en el trabajo docente en una IES (Institución de Educación Superior) del sector privado, Ubicado en la Región Sudeste de Brasil. El objetivo general es analizar la carga de trabajo docente, en sus múltiples aspectos, a la luz de expansión de este sector. Para su desarrollo se realizaron investigaciones: bibliográfica, documental y de campo. A La última constó de dos etapas secuenciales y complementarias. En la primera fase se obtuvieron datos cuantitativos y, en Luego se realizó una canalización a un estudio de caso individual, con un enfoque cualitativo. La rutina de enseñanza era acompañado y descrito desde una perspectiva ergonómica y ergológica, que es también el marco teórico adoptado. La búsqueda mapeó las múltiples dimensiones de la carga de trabajo y su impacto en todos los docentes. Los resultados obtenidos indican que hay una circulación entre lo colectivo y lo singular, en un equilibrio inestable en el que tanto el cumplimiento como el conjunto de reglas institucionales, cuando existe una gestión individual que puede, en última instancia, impactar significativamente cargar de trabajo maestro.

Palabras llave: Actividad, Cargar en Trabajar Maestro, ergología, Ergonomía, Trabajar Maestro.

¹ Artículo elaborado en tesis de doctorado en sirley Aparecida Araújo Dias defendido en Facultad de Educación/ Universidad Federal de Minas Gerais, bajo la guía del profesor doctora Margarita Moreira Cunha.

² A autor gracias por el apoyo financiero desde el Base de apoyo del estado de Minas Gerais (FAPEMIG).

1. INTRODUCCIÓN

La Ley de Lineamientos y Bases de la Educación (LDB) - Ley 9.394, promulgada en 1996, cambió sustancialmente los parámetros para la educación superior en Brasil. La existencia de instituciones privadas tampoco es un hecho reciente como el cargar en honorarios de matrícula de los estudiantes, sin embargo, la explicación de los fines comerciales para la educación les trajo impactos para su concepción. Lo que cabe destacar es que hay cambios respecto del "carácter privado de medio de los propósitos desde la educación superior" (BERTOLIN, 2009).

La llegada de LDB abrió las puertas a la expansión de la educación superior en Brasil, considerando que los cambios originarios de ese proceso instituido, entre otros aspectos, el carácter comercial de las Instituciones de Educación Superior (IES) ³, nuevos parámetros de admisión y oferta de estudiantes en cursos, apertura o ampliación de las instituciones. Según Bertolin (2009) la LDB y el Decreto N° 2.207, de 15 de abril de 1997, fundamentada, desde el punto de vista de la aparición desde la mercantilización de la educación superior en Brasil. Se entiende por mercantilización el proceso en el que el desarrollo de fines y medios desde la educación superior, tanto en el ámbito propiedad del estado como en el privado, sufrir una reorientación en acuerdo con los principios y lógica del mercado y bajo los cuales la educación superior, gradual y progresivamente, pierde el estatus de bien público y asume el estatus de servicio comercial (BERTOLIN, 2009, PAG. 352).

³ A terminología IES público vs privado es recurrente en este trabajo y, con el fin de aclarar los términos, adoptamos la conceptualización del INEP, en la que las IES privadas son instituciones de educación superior con categoría administrativa igual al público federal, público estatal o público municipales (INEP, 2013).

A supremacía de IES privado corrobora esa reorientación, ya que los datos del Censo de Educación Superior 2012 - Resumen Técnico (BRASIL, 2014), elaborado por el Instituto Nacional de Estudios e Investigaciones Educativas Anísio Teixeira (INEP), confirma que 2.416 IES participaron del Censo 2012, ser 304 público (12,6%) y 2.112 (87,4%) privados. Dado el aumento de cursos e instituciones, el mercado de trabajo para docentes de educación superior. Una de las posibilidades de contratación se basa en el número de horas en las que el salario del maestro por hora se basa en lo que le dieron asignado ese semestre. Esta contratación se realiza bajo demanda para la institución, configuración de contratos por hora de acuerdo a la carga de cada hora de disciplinas que permanecerá bajo la responsabilidad del maestro.

Contra semejantes peculiaridades es necesario saber la Actividad docente ⁴ y sus consecuencias en el contexto de trabajo docente. Por lo tanto, la importancia de centrarse en los docentes del sector privado desde la perspectiva de carga de trabajo en su actividad. Así, el objetivo general es analizar la carga de trabajo en las actividades docentes en enseñando superior en sus múltiples aspectos a la luz de la expansión del sector privado.

Referencia Teórica

Se adoptaron las referencias de ergonomía y ergología, empleando, así, un enfoque teórico-técnico que

⁴ El uso del término "actividad" (en singular) implica de particular importancia ya que resalta lo que el obrero toma en cuenta para ejecutar su trabajo. En adelante ese concepto será explicado en términos para el análisis desde la actividad del maestro. Por su doblez la palabra "actividades" (en plural) se utiliza aquí en su sentido habitual, de acuerdo a su comprensión para el sentido común y también se mantiene cuando se encuentra dentro de citas directas de los autores. Es documentado aquí listado.

evidenciado Es privilegiado oh punto en Vista desde el actividad (GUÉRIN, 2001).

A ergonomía contribuido con tú conceptos en trabajar trabajo prescrito, real y el punto de vista de la actividad; desde el ergología, adoptado, en Especia l, El noción del usar en Sí, centrándose en debates sobre estándares, renormalizaciones y Dimensiones de gestión, desde la perspectiva de la gestión de carga . en trabajo en relaja rse desde el actividad.

Al referirse a la carga de trabajo, Wisner (1994) sostiene que “todas las actividades, incluido el trabajo, tienen al menos al menos tres aspectos: físico, cognitivo y psíquico. Cada uno de ellos él puede para determina r uno sobrecarga ” (1994, PAG. 13). Argumentar todavía qué tú tres aspectos ellos son enterrar- rela cionados y que una sobrecarga en uno de los aspectos puede ir acompañado de una carga muy alta en el otros dos.

Carga r en trabajar Es "uno fenómeno qué El ciencia apenas puedo captar, pero sin embargo es real, como todos pueden ver a través de la experiencia ”, siendo, por lo tanto, una función compleja de: duración de la actividad, ritmo e intensidad de esfuerzo, como tarea, estrategias en regulación (qué, por su dobla r, depender de habilidades de los trabajadores y condiciones de trabajo en sentido amplio), ciclos y pausas (cada hora, día ríamente, entre vía jes, semanal y anual, con tus vacaciones y vacaciones más largo, implicación, interés y significado de la obra para el trabajador) (CAL, 2010, PAG. 1- dos).

Específicamente en el trabajar maestro, Tardiff (2012) considerar qué, como en cua lquier otro profesión, hay profesores qué si comprometer en semejante manera con su trabajo, que incluso puede permitirle invadir su vida particula r, su propósitos en semana Es su noches. propone pensar qué "eso noción 'carga r en trabajar' Es complejo porque se refiere a diferentes fenómenos – de los cuales varios no son cuantificables – que se cruzan sin cesar Es cuyo influencia recíproco Es difícil o mismo imposible de separar completamente” (TARDIF, 2012, p. 113). En consonancia con oh compromiso referido por Tardiff (2012) evoca el concepto propuesto por Schwartz (2000) sobre el “uso de uno mismo”. Para este autor, el trabajo es "uno lugar en debate, uno espacio en posible alguna vez El

negocia r donde no hay ejecución, sino uso, y el individuo en el su todo Es convocado para El actividad", en qué "Ohel trabajo implica siempre el uso de uno mismo" (SCHWARTZ, 2000). Así, el compromiso de cada persona con su actividad es unforma de “uso de sí”. La expresión “uso de sí mismo” implica, en su mismo, dos del términos fundamentos para El acercarse ergológico. A unión de dos pa labra s, Contrariamente a lo que podría indicar el sentido común, Esbozar el poder de una noción básica de ergología. Inicia lmente, El pa labra "usar" decla rar en molde vehementequé, diferentemente del qué pareció uno certeza inmutable, oh trabajar No meramente realiza su trabajar. Hay unocitación, una exigencia de que el sujeto, en algún momento medida, si implica r en realización desde el actividad Es en eso reside oh "usar". En otros pa labra s, ninguno obrero, en cua lquier actividad laboral, se para frente a su trabajar discutiendo qué lo hace justo oh qué a él él era dichopara hacer. Por el contrario, si ésta fuera la postura actual,habría trabajo inconcluso, uno dobla r qué oh sujeto a hacer oh "usar en Sí", hacer usar en su reservas en alternativas, es que efectivamente permite que el trabajo sea llevar a cabo. En eso sentido Schwartz (2000) estados qué "Oh trabajar Es uno luga r en debate, uno espacio en posiblesiempre negocia ndo donde no hay ejecución, sino uso, y la el individuo como un todo es llamado a la actividad” (p. 34). Más específicamente Es categóricamente, oh autor estadosqué todo trabajar "y siempre *usar de ti mismo* , considerándolo, simultáneamente, *usar en Sí por otros* (Oh qué ir de nomas económicas hasta instrucciones de funcionamiento) y *el uso de ellos mismos por Sí* (Oh qué revela compromisos microgerentes)”(SCHWARTZ. 2000, p. 25) (cursiva en el original).

Schwartz (2006) argumenta qué El ergología dila ta El diferencia entre "trabajo prescrito" y "trabajo real", principal en cuenta El formulación del ergonomistas, Es sostiene que “hemos ampliado enormemente esta noción de trabajo real con la noción de 'nomas precedentes' (...) por ciertode la tendencia de cada persona a volver a normalizar su foma de vida y tu entorno en trabajar” (SCHWARTZ, 2006, pág. 459).

De manera simila r, Brito y Athayde (2011) afirman que El ergología extrapola "El noción del trabajar prescrito,

distinguiéndolo en 'normas fondo', con es último noción poniendo en escena elementos antes No cubierto" (BRITO; ATHAYDE, 2011, PAG. 259).

La norma es antecedente no sólo del trabajo, sino también del existencia misma. Hay algo en la norma que se refiere a la patrimonio desde el especies humano, No justo en su aspectos biológicos, pero también culturales y sociales, entre otros. Hacia estándares ellos pueden Es "debe ayudar El marco, El transformar en protocolo lo que puede ser así, pero No podemos desterrar la actividad que se desarrolla como invitado, felizmente, para administrar El todo instante oh reunión en reuniones" (SCHWARTZ, 2011, PAG. 138).

Toda situación laboral son, por un lado, protocolos que son llamadas normas antecedentes y que abarcan todo el anterioridad de la situación y, en el otro extremo, la realidad, la contexto.

Tú conceptos en 'normas fondo', 'debe tener estándares' Es en 'renomalización' ellos son impulsado en ergología localizando hacia dramático regala los en realización desde el actividad. A ergología tejido uno Web que entrelaza estos tres conceptos, que están relacionados entre sí con el otro, ya sea validando o proponiendo otra forma de existencia.

En cosecha como desde el actividad maestro, ergología le permite ir más allá de la descripción del trabajo al proporcionar contribuciones para comprender el compromiso del sujeto y los dramáticos que se colocan para su realización, por lo tanto para este 'uso de uno mismo'. La labor docente definida en las reglas institucionales no representa la totalidad del que está en juego en la situación laboral, específicamente en una actividad en la que las relaciones e interacciones humanas superar hacia recetas institucional.

Schwartz (2011) evoca el momento de la entrada del profesor en la sala de estar aula, en que "Oh estado, en aquel día, de eso reunión indefinidamente deshecho Es rehecho qué Es El diversidad en trayectorias, aspiraciones, en resistencia s constitutivo de una clase" (p. 133). Sostiene que esto maestro si pregunta "como combinar su valores profesional, cívico, preocupación por el curso; sobre cómo gestionar interfaces entre multiplicidad en rutas probable Es improbable del gente joven Es tú objetivos que él,

maestro, Me gustaría en si poner" (PAG.

133-4). En descripción en Schwartz (2011) si encontrar equipo desde el realidad desde el actividad maestro cruzado en preguntas Es dramático del "usar en Si, eso convocar inagotablemente oh sujeto.

La actividad en su curso de desarrollo da lugar a una concurrencia en comportamiento El ser detallado Es institutos dimensiones temporales distintas y complementarias: pasado, regalo Es futuro.

En este caso de estudio, además de describir la actividad maestro, se llevaron en consideración oh suposición idea ergológica de que la actividad humana es la síntesis entre qué Es prescrito Es oh qué Es efectivamente logrado. Hacia Para efectuar esta síntesis, el sujeto elige, jerarquiza y renormalizar su entorno y qué eso y el sede desde el historia.

El siguiente estudio buscó revelar la carga incrustada y escondido en la vida cotidiana, ayudando a dar visibilidad hacia situaciones cada día con hacia cual si de para uno maestro de uno IES del sector privado.

2. METODOLOGÍA

2.1 Materiales Es Métodos

A buscar llevado a cabo se constituyó en dos etapas secuencia l Es complementario. Tú datos inicia les Ellos eran obtenido en un acercarse en naturaleza cuantitativa es de posesión de estos datos, se realizó un embudo a un acercarse cualitativo.

Cada uno de etapas él trajo su contribución para oh dar a conocer la actividad docente en un sector específico, sujeto a determinadas condiciones y exigiendo al sujeto que gestión en si y también desde el su cargar en trabajar.

En línea con Gil (2002), el estudio de caso para recopilar la mayor cantidad de información posible acerca de El actividad maestro en institución baño en educación superior buscando vislumbrar aspectos que pueden ser cargar en trabajar maestro. fue elegido por conducir eso estudiar en uno solo institución para qué si podría comprender, con la mayor fiabilidad posible, la actividad en una determinada organización del trabajo, en condiciones igualmente determinado.

A primera fase desde el buscar enfatizado El acercarse cuantitativa , a partir de febrero de 2012 en el IES Alfa ⁵, que contaba con 693 docentes, 138 en a tiempo completo, 119 a tiempo parcial y 436 por hora. A muestra él era intencionalmente seleccionado considerando Maestros por hora con 20 o más horas de trabajo en aula , totalizando 144 docentes. El cuestionario estuvo *en línea* entre octubre de 2012 y enero de 2013 y él era contestada por 47 profesores.

A partir de los datos cuantitativos surgió un perfil docente. empleado por horas en IES Alfa y entre los encuestados, optamos pomaestra melisa ⁶, qué él era acompañado "*en loco*" durante aproximadamente 50 horas.

3. RESULTADOS

Los encuestados en la etapa cualitativa se distribuyeron entre 59,6% mujeres y 40,4% hombres. A valoración Maestría él era marcado por 38 profesores equivalente al 80,9% de los encuestados, el 14,9% doctorado y 2,1% para uno demandado con postdoctoral Es otro especialista. La edad de los encuestados osciló entre menos de 30 y más de 60 años, el porcentaje más alto, 53,2%, en rango en 31 a 40 años.

En cuanto a la experiencia docente, el 48,9% de los encuestados son docentes con menos de 5 años y que el 31,9% tiene entre 6 y 10 años del IES. Además del perfil descrito en el primer escenario, oh cualitativo buscado saber hacia estándares qué facilitar o impedir la gestión de la carga , ¿cuáles son sus factores estructurantes y estrategias de conocimiento docentes descubierto para liderar con hacia corbatas institucional.

El cuestionario incluyó aspectos físicos, cognitivo Es psíquicos recomendado por Wisner (1994) para abordar la carga de trabajo. Sin embargo, como Como señala la la investigación bibliográfica , la "noción de carga de El trabajo" es complejo porque se refiere a varios fenómenos. qué si relatar entre Sí, qué si influencia Es si

⁵ Nombre ficticio desde el IES investigado.

⁶ Nombre ficticio elegido Para el maestro qué él era acompañado en tu a diario maestro.

interpenetrar, haciendo así difícil, tal vez imposible, aislamiento de una variable.

A la luz de esta propuesta de Wisner (1994), el instrumento utilizado buscó clasificar situaciones cotidianas en los tres aspectos. Destacar qué, El despecho en alguno desacuerdo sobre la formulación de esta clasificación, No se puede negar que tales situaciones pueden ser factores Estructuración de cargas para la categoría profesional. Adaptar preguntas desde el punto de vista de enmarcar el clasificación, aunque sean situaciones cotidianas y concreto para tú profesores desde el IES Alfa.

Tú enmarcado no son estático, hacia de lo contrario, son interdependiente. Y así, por ejemplo, cuando oh instrumento aborda los aspectos físicos de la carga de trabajo, refiriéndose a un salón de clases con condiciones ambientales desfavorable. No se trata sólo de discutir la existencia en calor en sala de estar, uno doblar qué El actividad allá realizado implica otros aspectos de la carga de trabajo. A despecho desde el condición físico desfavorable, Es necesario preparar una clase, lo que impacta en la carga cognitiva y, al mismo tiempo, al mismo tiempo, establecer relaciones e interacciones con estudiantes, oh qué, por su doblar, él puede impactos en cargar psíquico.

El análisis de datos cualitativos comienza con la observación. desde el primera clase, aquí llamada Clase 01. Esta es un tiempo muy significativo, entonces Es cuando Ellos eran Los primeros contactos se establecieron entre el profesor y estudiantes. Éste es también el momento en que el espacio físico del aula y el número de estudiantes, entre muchos otros aspectos qué influirán directamente en actividad maestro en el qué pertenece a carga de trabajar. Al inicio de la Clase 01, la maestra Melissa presenta el Plan Docente y cronograma de fechas de la disciplina. oh El Plan Docente en sí es una norma antecedente, ya que que es un requisito de la IES y también ancla en el pasado, entonces ya es al corriente en el ambiente virtual. En el tiempo presente, el maestro de para con un número de estudiantes en el aula mucho más grande que la lista que recibió del Coordinación del curso. Entonces, en la actualidad, tenemos que hacer algunos ajustes para minimizar los problemas que surjan desde el Prohibido de estos nuevo estudiantes hacia lejos del semestre, oh

que se refiere al futuro. La profesora Melissa moviliza a un patrimonio tipo Es colectivo para hacer frente hacia Eventos imprevistos. En el presente, dice que "necesita pensar como ir hacer con tú estudiantes qué No aparecer en lista", En otras palabras, hay que gestionar cómo equilibrar la norma con la variabilidad inherente a la situaciones en trabajar.

En el ejemplo en pregunta, hay variables concreto, como Plan Docente y horario de clases, pero también existen otros aspectos que No ellos son entonces objetivos, como por ejemplo, El inquietud desde el maestro Toronjil que se aborda su propia actividad, el estudiante y la IES. Ella sabe que coexisten múltiples tiempos para gestionar, como el tiempo de clases, tanto esta como las siguientes, el trabajo que seguirán siendo distribuidos y ejecutados por los estudiantes. La tuya inquietud Es dotado en uno sentido subjetivo Es él puede Minimiza el desgaste por uso: tu propia carga de trabajo. a lo largo del semestre, como ella puede anticipar y, por ejemplo, evitar El elaboración en ejercicios complementario para asignación en nota. Y posible también anticipamos a la demanda de estudiantes que, en algún momento, momento, pueden solicitar la sustitución de las tareas de evaluación, considerando qué cuánto más excepciones, más cargar en trabajar.

Al analizar la actividad uno se topa con el pasado, oh regalo Es oh futuro. oh pasado es regalo en experiencia desde el maestro, en el patrimonio colectivo, en aprendizaje que ya ha ocurrido en situaciones anteriores, el presente es lo que se está gestionando en el 'aquí y ahora' de actividad y, a su vez, la anticipación de los problemas dirige hacia el futuro, componiendo la actividad global en acción. Al esforzarse por resolver o proponer soluciones a los problemas que suceden en el aula, muestra que la experiencia subjetivo "si honda en el campo de actividad, que asegure el funcionamiento del conjunto, incluido el "buen operación de estándares" (CAL, 2005) (comillas en el original). Allá como en Tantos otros situaciones en trabajar, la actividad es gestionada por el sujeto y, paradójicamente, crea la noción errónea de que las normas o reglas son suficientes o qué resolver hacia situaciones en trabajar, quedarse 'olvidado' qué OMS en hecho desde el sentido a los estándares Es

relativiza r su importancia Es oh sujeto en su actividad contextualizado.

El "uso de sí" se presenta categóricamente. Al mismo Tiempo en el que la maestra Melissa "se usa para sí misma" revelando tus compromisos microgerentes, en los cuales en el espacio y tiempo del aula, gestiona o anticipación del problemas o Eventos imprevistos, igualmente, permite "el uso de uno mismo por los demás". En el presente caso, "la uso de uno mismo por los demás" se presenta en la forma de gestión que hace en el aula, cuando preserva el IES y se encarga de revisar tu Plan Docente. Puede observarse que No ellos son movimientos excluyente, hacia contrario, si complementar Es si interactuar en el relacionarse desde el su actividad. También No si lo hace eso extraterrestre hacia compromisos asumidos por cada profesional, por sus compromiso y valores qué orientar su actividad.

oh hacer un seguimiento poner en evidencia hacia estándares antecedentes que dan peso a la actividad y cómo la circulación, El drama Es hacia opciones hecho en el vida cotidiana y que repercuten en múltiples dimensiones de cargar en trabajar.

Así, como en un panóptico, la carga de trabajo puede ser identificado en molde más objetivo para el colectivo profesor y también de una manera más sutil y subjetiva para cada sujeto implicado e implicado en la realización de sus trabajar maestro.

4. CONCLUSIÓN

Las conclusiones de este estudio apuntan a la globalización carga de trabajo presente en las actividades docentes. En tus datos cuantitativos, se hizo un recorte en los aspectos de Se identificaron carga de trabajo y factores estructurantes. en los aspectos físicos, cognitivos y psicológicos de la carga de trabajar. Se compararon los resultados de la investigación cuantitativa. dialogar con el caso de estudio desde una perspectiva de discutir oh singular Es oh colectivo en gestión desde el cargar en trabajar.

Hacia conclusiones desde el buscar indicar qué Ellos existen circunstancia s qué resonar acerca de todo tú profesores, como por ejemplo, horarios en trabajar,

tumos, número de estudiantes y materias, condiciones del aula, entre otros aspectos. Y, por reverberar acerca de todo tú Los docentes ocupan o deberían ocupar posibles agendas en el representación docente. A pesar de las repercusiones en la colectivo maestro, oh impacto de estos mismo circunstanciasEs singular.

Observación de la actividad de la profesora Melissa colocada en escena, en tiempo real, las innumerables acciones que debe movilizar para dar cable desde el tarea qué a él él era fijado por la institución. Por tanto, para desarrollar su actividad, la maestro articula tú medio Es instrumentos Hecho disponible, hacia estándares fondo, oh real desde el actividad en el tiempo presente, aquí y ahora, la relación con estudiantes, entre otras innumerables variables, renormalizando oh prescrito, movilizándolo conocimiento Es valores en su realización. Este dramático movimiento engendra esfuerzos para no sólo realizar la actividad, sino también importar en Sí mismo, considerando El cargar en trabajar engendrado en los innumerables acontecimientos ocurridos durante el su realización.

La observación diaria permitió dar visibilidad a la forma como uno maestro, El dejar del qué él era mapeado del contexto de trabajo colectivo, gestiona y aborda la carga incorporado en su actividad maestro, haciendo una gestión qué Es individual, singular Es si coaduna con sus valores.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BERTOLIN, J. **Avaliação da Educação Superior Brasileira**: relevância, diversidade, equidade, e eficácia do sistema em tempos de mercantilização, *Avaliação*, v. 14 n. 2, 351-383, jul 2009. BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Censo da educação superior: 2011 – resumo técnico. – Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2013. Disponível em http://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/resumo_tecnico/resumo_tecnico_censo_educacao_superior_2011.pdf Acesso em Ago 2013

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Censo da educação superior 2012**: resumo técnico. Brasília: INEP, 2014.

Disponível em:
<http://download.inep.gov.br/download/superior/censo/2012/resumo_tecnico_censo_educacao_superior_2012.pdf>.
Acesso em: 14 nov. 2014.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GUÉRIN, F. *et al.* **Compreender o trabalho para transformá-lo**: a prática da ergonomia. São Paulo: Edgard Blucher, 2001.

LIMA, F. P. A. Norma e atividade humana: modelos dinâmicos da prescrição e historicidade das situações de trabalho. In: DIEESE; CESIT (Org.). **Trabalho e abordagem pluridisciplinar**: estudos Brasil, França e Argentina. São Paulo: DIEESE; Campinas: CSIT/IE/Unicamp, 2005.

LIMA, F. P. A. Carga de Trabalho. In: OLIVEIRA, D. A.;

DUARTE, A. M. C.; VIEIRA, L. M. F. **Dicionário**: trabalho, profissão e condição docente. Belo Horizonte: UFMG. Faculdade de Educação, 2010. CDROM.

SCHWARTZ, Y. **Trabalho e usos de si**. Pro-posições, São Paulo, v.1, n.5, p.34-50, julho, 2000.

SCHWARTZ, Y. Trabalho e gestão: níveis, critérios, instâncias. In: FIGUEIREDO, M. *et al.* (Orgs.). **Labirintos do Trabalho**: interrogações e olhares sobre o trabalho vivo. Rio de Janeiro: DP&A, 2004c.

SCHWARTZ, Y. **Entrevista**: Yves Schwartz. *Revista Trabalho, Educação e Saúde*, Rio de Janeiro: Fundação Oswaldo Cruz, v. 4, n. 2, p. 457-466, 2006.

SCHWARTZ, Y.; DURRIVE, L. (Orgs.). **Trabalho e Ergologia**: conversas sobre a atividade humana. 2. ed. Niterói: Editora da UFF, 2010.

SCHWARTZ, Y. Manifesto por um ergoengajamento. In: BENDASSOLLI, P.; SOBOLL, L., (Orgs.). *Clínicas do trabalho*. São Paulo: Atlas, 2011.

TARDIF, M. A carga de trabalho dos professores. In:

TARDIF, M., LESSARD, C. O trabalho docente: elementos para uma teoria da docência como profissão de interações humanas. Petrópolis: Vozes, 2012.

WISNER, A. A inteligência no trabalho: textos selecionados de ergonomia . São Paulo: Fundacentro. 1994.